

PET/CT\_2019  
Erfasste Fragebögen = 95

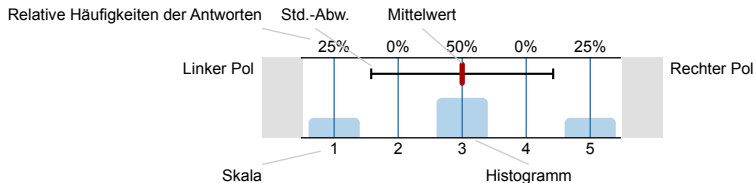


Rücklaufquote =

Auswertungsteil der geschlossenen Fragen

Legende

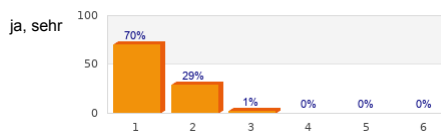
Frage-  
text



n=Anzahl  
mw=Mittelwert  
s=Std.-Abw.  
E.=Enthaltung

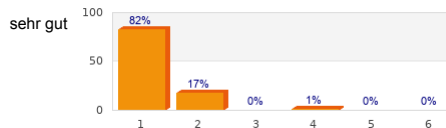
2. Ärztliche Betreuung und Information

2.1) Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der ärztlichen Behandlung berücksichtigt?



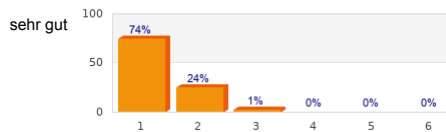
n=76  
mw=1,3  
s=0,5  
E.=5

2.2) Wie beurteilen Sie den Umgang der Ärztinnen und Ärzte mit Ihnen?



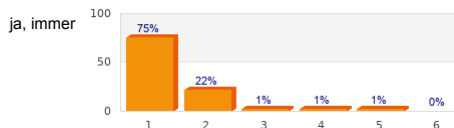
n=83  
mw=1,2  
s=0,5

2.3) Wie schätzen Sie die Qualität der medizinischen Versorgung ein?



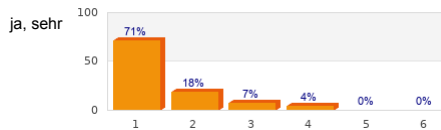
n=78  
mw=1,3  
s=0,5

2.4) Wurden Ihnen Wirkung und Nebenwirkung Ihrer Medikamente verständlich dargestellt?



n=79  
mw=1,3  
s=0,7  
E.=1

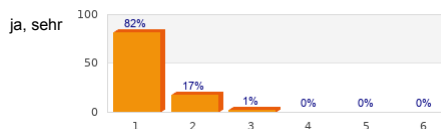
2.5) Würden Sie sich eine vorläufige Befundbesprechung zum Abschluss der Behandlung wünschen?



n=72  
mw=1,4  
s=0,8  
E.=3

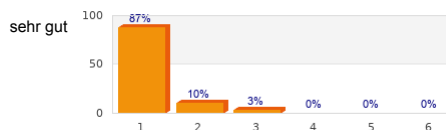
3. Pflegerische Betreuung und Information

3.1) Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die medizinischen Assistenzkräfte berücksichtigt?

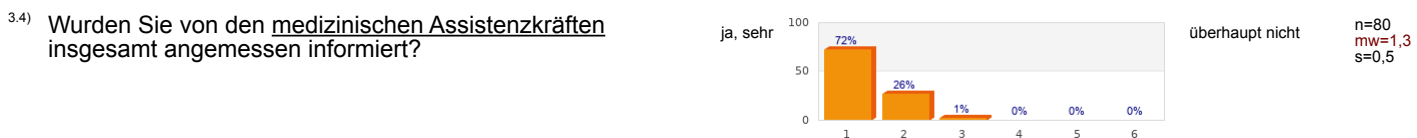
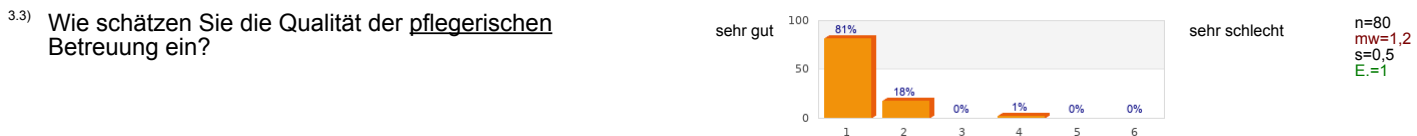


n=77  
mw=1,2  
s=0,4  
E.=3

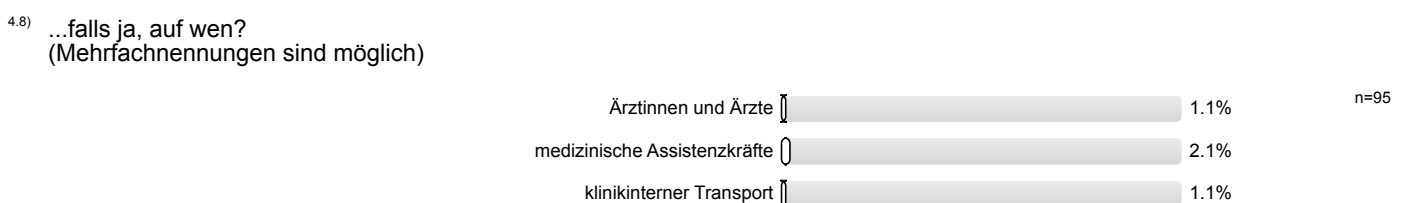
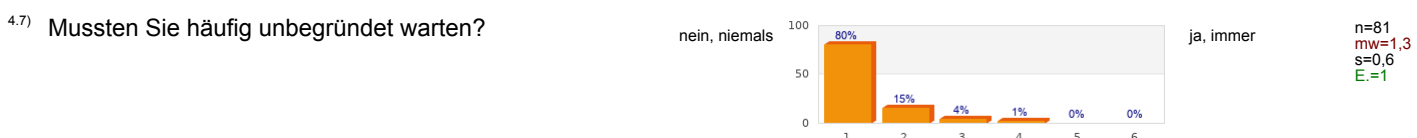
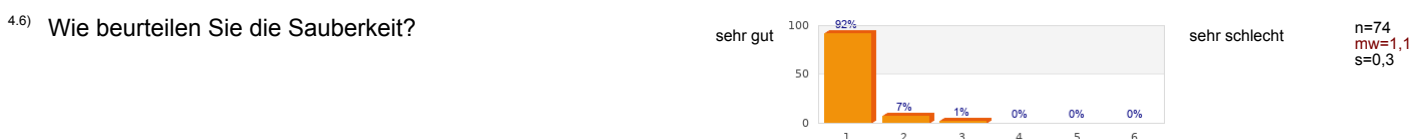
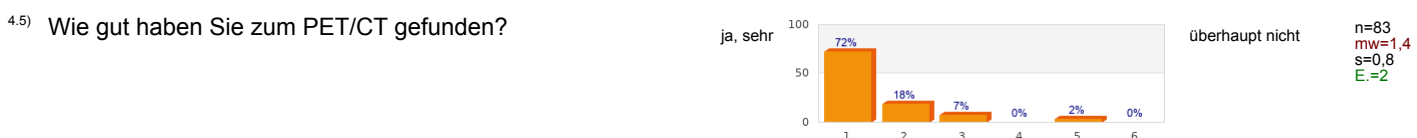
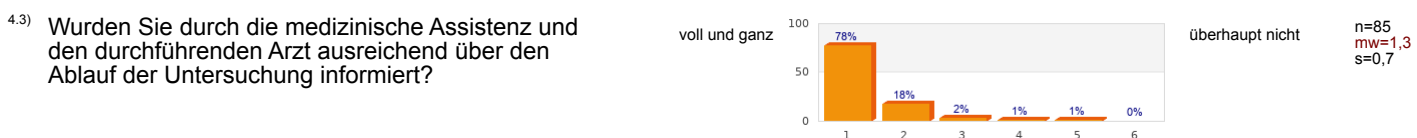
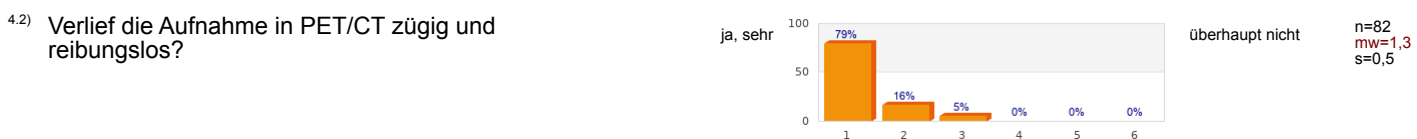
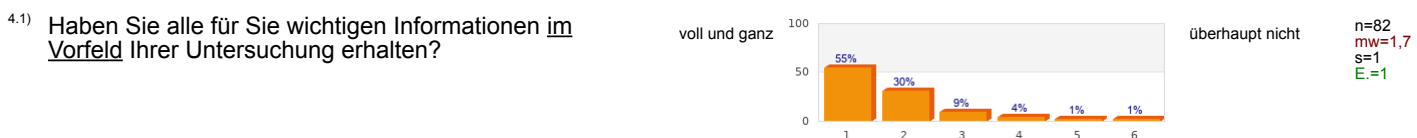
3.2) Wie beurteilen Sie den Umgang der medizinischen Assistenzkräfte mit Ihnen?



n=79  
mw=1,2  
s=0,4



4. Organisation und Service

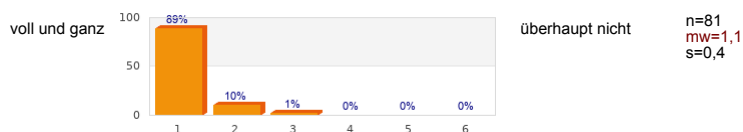


5. Weiterempfehlung

5.1) Würden Sie sich wieder bei uns behandeln lassen?

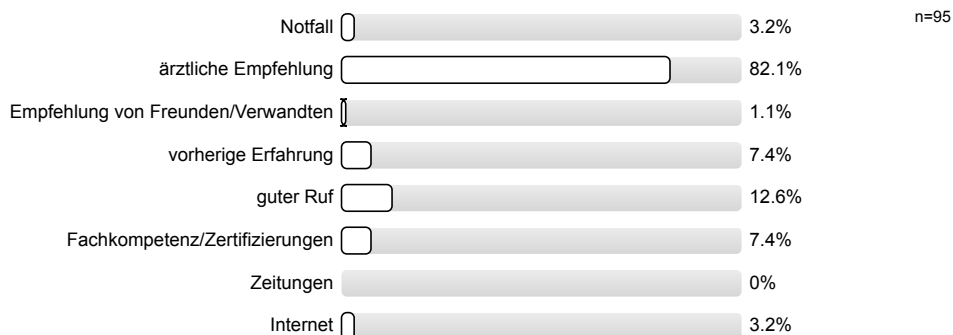


5.2) Würden Sie unser PET/CT Ihren Verwandten und Freunden weiterempfehlen?



6. Sonstige Angaben

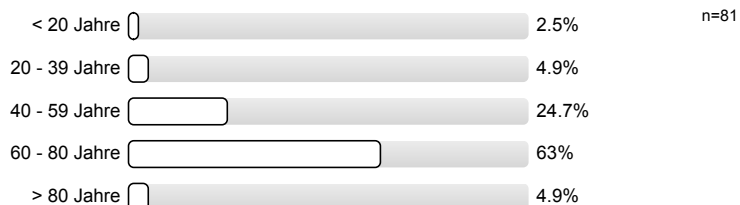
6.1) Warum haben Sie sich für unser PET/CT entschieden? (Mehrfachnennungen sind möglich)



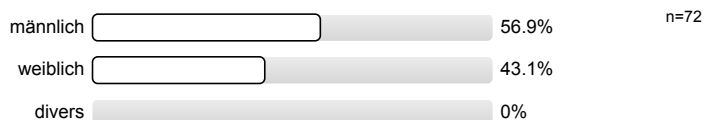
6.2) Sind Sie zum ersten Mal bei uns in Behandlung?



6.3) Ihr Alter:



6.4) Ihr Geschlecht:



7. Auto-Gruppe

Vielen Dank!

7.2) Haben Sie im Rahmen Ihrer Behandlung widersprüchliche Informationen erhalten?



7.3) Wenn ja, wo?  
(Mehrfachnennungen sind möglich)



---

### Patientenbefragung PET/CT

# Profillinie

Zusammenstellung: PET/CT\_2019

Verwendete Werte in der Profillinie: Mittelwert

## 2. Ärztliche Betreuung und Information

|   |           |  |                 |      |        |        |       |
|---|-----------|--|-----------------|------|--------|--------|-------|
| 2.1) Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der <u>ärztlichen</u> Behandlung berücksichtigt?     | ja, sehr  |  | überhaupt nicht | n=76 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,5 |
| 2.2) Wie beurteilen Sie den Umgang der <u>Ärztinnen und Ärzte</u> mit Ihnen?                  | sehr gut  |  | sehr schlecht   | n=83 | mw=1,2 | md=1,0 | s=0,5 |
| 2.3) Wie schätzen Sie die Qualität der <u>medizinischen</u> Versorgung ein?                   | sehr gut  |  | sehr schlecht   | n=78 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,5 |
| 2.4) Wurden Ihnen Wirkung und Nebenwirkung Ihrer Medikamente verständlich dargestellt?        | ja, immer |  | nein, niemals   | n=79 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,7 |
| 2.5) Würden Sie sich eine vorläufige Befundbesprechung zum Abschluss der Behandlung wünschen? | ja, sehr  |  | überhaupt nicht | n=72 | mw=1,4 | md=1,0 | s=0,8 |

## 3. Pflegerische Betreuung und Information

|   |          |  |                 |      |        |        |       |
|---|----------|--|-----------------|------|--------|--------|-------|
| 3.1) Wurden Ihre Wünsche und Bedenken in der Betreuung durch die <u>medizinischen Assistenzkräfte</u> berücksichtigt? | ja, sehr |  | überhaupt nicht | n=77 | mw=1,2 | md=1,0 | s=0,4 |
| 3.2) Wie beurteilen Sie den Umgang der <u>medizinischen Assistenzkräfte</u> mit Ihnen?                                | sehr gut |  | sehr schlecht   | n=79 | mw=1,2 | md=1,0 | s=0,4 |
| 3.3) Wie schätzen Sie die Qualität der <u>pflegerischen</u> Betreuung ein?  | sehr gut |  | sehr schlecht   | n=80 | mw=1,2 | md=1,0 | s=0,5 |
| 3.4) Wurden Sie von den <u>medizinischen Assistenzkräften</u> insgesamt angemessen informiert?                        | ja, sehr |  | überhaupt nicht | n=80 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,5 |

## 4. Organisation und Service

|   |               |  |                         |      |        |        |       |
|---|---------------|--|-------------------------|------|--------|--------|-------|
| 4.1) Haben Sie alle für Sie wichtigen Informationen <u>im Vorfeld</u> Ihrer Untersuchung erhalten?                                    | voll und ganz |  | überhaupt nicht         | n=82 | mw=1,7 | md=1,0 | s=1,0 |
| 4.2) Verließ die Aufnahme in PET/CT zügig und reibungslos?  | ja, sehr      |  | überhaupt nicht         | n=82 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,5 |
| 4.3) Wurden Sie durch die medizinische Assistenz und den durchführenden Arzt ausreichend über den Ablauf der Untersuchung informiert? | voll und ganz |  | überhaupt nicht         | n=85 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,7 |
| 4.4) Wie wichtig wäre Ihnen diese Information?  | sehr wichtig  |  | überhaupt nicht wichtig | n=74 | mw=1,4 | md=1,0 | s=0,6 |
| 4.5) Wie gut haben Sie zum PET/CT gefunden?   | ja, sehr      |  | überhaupt nicht         | n=83 | mw=1,4 | md=1,0 | s=0,8 |
| 4.6) Wie beurteilen Sie die Sauberkeit?   | sehr gut      |  | sehr schlecht           | n=74 | mw=1,1 | md=1,0 | s=0,3 |
| 4.7) Mussten Sie häufig unbegründet warten?   | nein, niemals |  | ja, immer               | n=81 | mw=1,3 | md=1,0 | s=0,6 |

## 5. Weiterempfehlung

|   |               |  |                 |      |        |        |       |
|---|---------------|--|-----------------|------|--------|--------|-------|
| 5.2) Würden Sie unser PET/CT Ihren Verwandten und Freunden weiterempfehlen? | voll und ganz |  | überhaupt nicht | n=81 | mw=1,1 | md=1,0 | s=0,4 |
|---|---------------|--|-----------------|------|--------|--------|-------|

# Auswertungsteil der offenen Fragen

## 7. Auto-Gruppe

7.1) Möchten Sie uns Verbesserungsvorschläge mitteilen?

■ ...wie immer rasche Auswertung.

|  |                   |
|--|-------------------|
| <p>hier wasdenn nicht nötig !!!</p>                        | <p>Während</p>    |
| <p>↓ Tür stark sehr behindert; Klingel keine markieren</p> | <p>Siehe oben</p> |

■ Dauer der Untersuchung müsste vorher klar gemacht werden.  
Sonst alles ok!

■ Ja, bleiben Sie Alle so wie Sie sind.

■ Toilette L.022a könnte eine deutliche Beschriftung der etwas ungewöhnlich angeordneten Spültaste vertragen (Piktogramm etc.)